

คู่มือการใช้งาน E-SERVICE

สำหรับประชาชน



คู่มือการใช้งาน E-SERVICE

ขั้นตอนที่ 1

ให้คุณเปิดโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือสมาร์ทโฟนของคุณ เช่น Google Chrome, Safari หรือ Microsoft Edge จากนั้นพิมพ์ค้นหาชื่อหน่วยงานบน Google และคลิกเข้าสู่หน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน



คู่มือการใช้งาน E-SERVICE



ขั้นตอนที่2

เมื่อเข้ามาที่หน้าเว็บไซต์แล้ว ให้เลื่อนหน้าจอลงมาเรื่อยๆ จนพบกับหัวข้อที่เขียนว่า 'ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ e-Service' จากนั้น ให้กดที่ปุ่ม 'ดูทั้งหมด' เพื่อเข้าสู่ระบบการให้บริการ

คู่มือการใช้งาน E-SERVICE

กรุณาเลือกวิธียืนยันตัวตนเพื่อเข้าใช้งานระบบ e-service



เบอร์มือถือ OTP

รับรหัส OTP ทาง SMS และกรอกรหัสเพื่อเข้าใช้งาน



เข้าใช้งานแบบไม่ยืนยันตัวตน

เมื่อกดแล้วจะเข้าสู่ e-service ทันทีโดยไม่ต้องยืนยันตัวตน



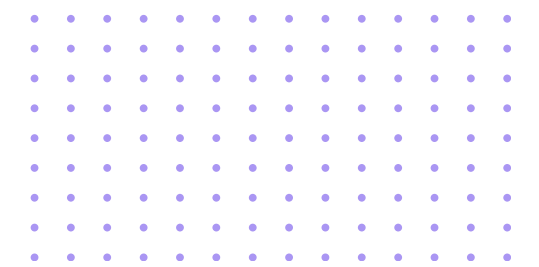
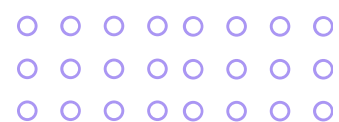
Thai ID

ลงทะเบียนการยืนยันตัวตนด้วย Thai ID



ขั้นตอนที่ 3

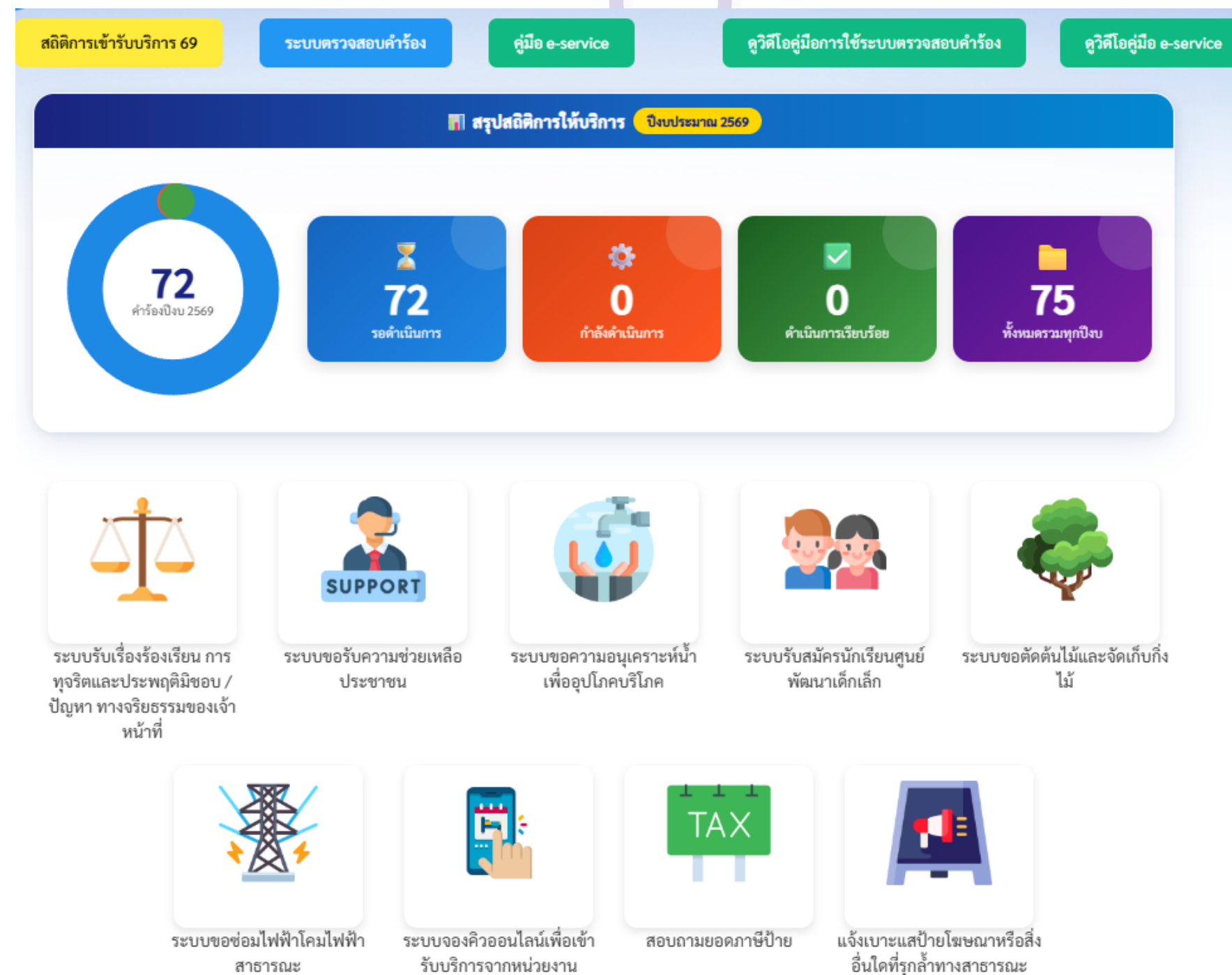
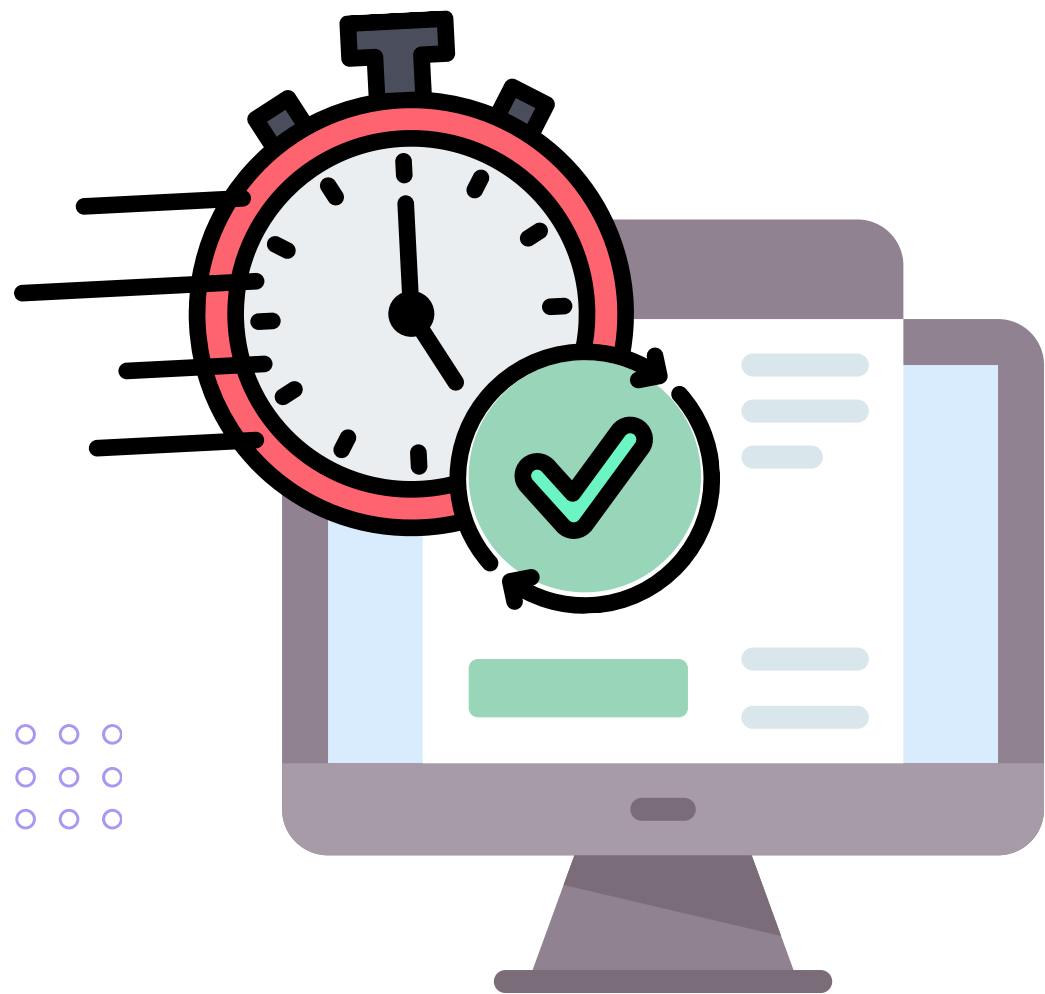
เพื่อความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน ระบบจะให้ท่านทำการยืนยันตัวตนครับ โดยคุณสามารถเลือกยืนยันตัวตนได้ 2 ช่องทาง คือ ผ่านแอปพลิเคชัน Thai ID หรือ เลือกกรอกรหัส OTP ผ่านเบอร์โทรศัพท์มือถือของคุณ



คู่มือการใช้งาน E-SERVICE

ขั้นตอนที่ 4

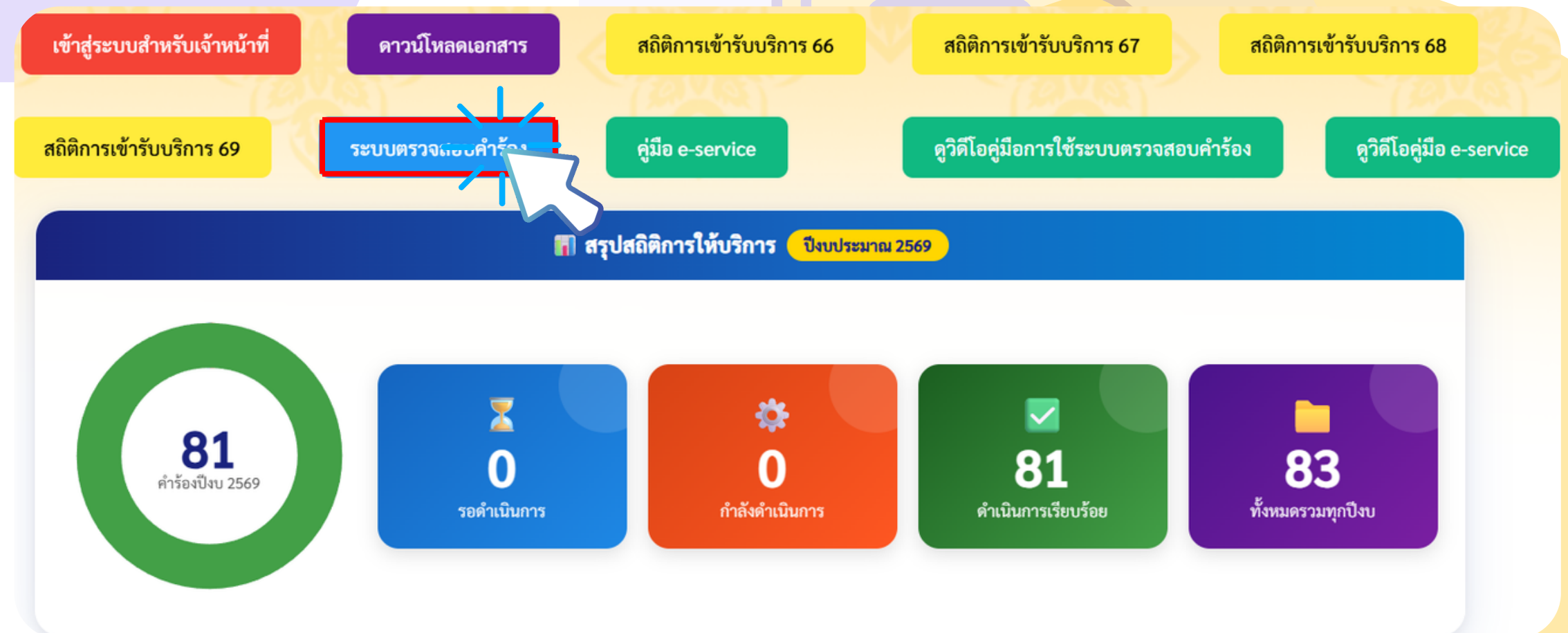
เมื่อยืนยันตัวตนสำเร็จและเข้าสู่ระบบแล้ว ให้คุณเลือกระบบ หรือ ประเภทงานที่คุณต้องการรับบริการ จากนั้น ทำการกรอกข้อมูล รายละเอียดต่างๆ ลงในแบบฟอร์มออนไลน์ ให้ถูกต้องและครบถ้วน เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว



คู่มือการใช้งาน E-SERVICE

ขั้นตอนที่ 5

หลังจากกดยืนยันการยื่นคำร้องเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถติดตามและตรวจสอบสถานะการดำเนินการได้ง่ายๆ ผ่านเมนู ระบบตรวจสอบคำร้อง บนหน้าเว็บไซต์ หรือ รอรับการแจ้งเตือนผลการดำเนินการ ผ่านทาง SMS บนโทรศัพท์มือถือของคุณได้เลย



ขอบคุณที่รับชมคู่มือการใช้ งานระบบ E-SERVICE

